

# PREGUNTAS FRECUENTES

*Vea la respuesta de las preguntas más frecuentes a continuación:*

**P: ¿Qué pasa si quiero cambiar de plan?**

**R:** Si usted ha sido aprobado para Medicaid, usted puede cambiar de plan durante los primeros 120 días de su inscripción. Después de los 120 días usted sólo podrá cambiar su plan durante su período de inscripción abierta o con una buena causa o razón aprobada por el estado.

Si se encuentra en espera de Medicaid (**Medicaid Provisional**), usted no puede cambiar de plan hasta que haya sido aprobado para Medicaid. En ese momento tendrá 120 días para cambiar de plan.

**P: ¿Qué es la inscripción abierta?**

**R:** La inscripción abierta (**Open Enrollment**) es el período de 60 días en el cual usted puede cambiar de plan sin la aprobación del estado. La inscripción abierta se produce anualmente en la fecha de aniversario de su inscripción inicial al plan.

**P: ¿Cuál es el período o temporada sin cambio?**

**R:** Este es el período de tiempo que se encuentra entre el fin de los primeros 120 días de la inscripción al plan y el período de inscripción abierta de 60 días. La temporada sin cambio también existe entre los períodos de inscripción abierta de 60 días en el futuro. Consulte la tabla de abajo como referencia. Usted recibirá cartas de aviso que le ayudarán a recordar estos períodos de tiempo.



**P: ¿Qué es una "buena causa"?**

**R:** La frase o término de buena causa se refiere a las razones que han sido aprobadas por el estado para cambiar de plan durante la temporada sin cambio.

**P: ¿Cómo funciona el estar en Medicaid Provisional (o Medicaid Pendiente)?**

**R:** Usted ha solicitado Medicaid, pero aún no está aprobado. Medicaid pendiente le permite que los servicios del plan puedan iniciar antes de determinar la elegibilidad para Medicaid. Si usted es elegible, Medicaid pagará por esos servicios. Si usted no es elegible, se le puede cobrar por esos servicios.

**P: ¿Soy responsable for algún costo?**

**R:** Los beneficiarios son responsables for el costo del alojamiento y sus alimentos cuando residen en lugares como en centros de vida asistida y hogares de ancianos.

**P: ¿Qué ocurre con mi plan si me mudo o si cambio de dirección?**

**R:** Si usted cambia de dirección es posible que tenga que seleccionar otro plan si su condado o región ha cambiado.

