

SERVICIO MÉDICO ADMINISTRADO ESTATAL DE MEDICAID

Asistencia Médica Administrada (MMA)

DENTRO DE ESTE FOLLETO:

- La elección de un Plan de MMA
- Pasos para ayudarle a seleccionar su plan de MMA
- Información de Planes Especializados
- Servicios ofrecidos por todos los Planes de MMA
- Información de referencia



Elección de un Plan de MMA

En la Florida, la mayoría de los beneficiarios de Medicaid deben inscribirse en un plan de MMA para sus necesidades de atención médica.

Todos los planes ofrecen los beneficios básicos de Florida Medicaid. Para obtener más información consulte la sección de **Servicios ofrecidos por todos los Planes de MMA** en la página siguiente.

Pasos Para Ayudarle a Seleccionar Su Plan de Asistencia Médica Administrada (MMA)

1. Mira los planes de MMA en tu paquete o en la página de internet www.flmedicaidmanagedcare.com para ver los servicios que todos los planes ofrecen y los beneficios adicionales que ofrece también cada plan.
2. Piensa sobre los beneficios que usted o los miembros de su familia utilizan y el médico (s) que ven.
 - ¿Qué servicios pienso que necesito? Visitas al médico, medicamentos, servicios de salud en el hogar, o el transporte a los servicios cubiertos por el plan?
 - ¿Qué tipo de médicos necesito - un pediatra, un médico familiar o un especialista para el tratamiento de una condición continua?
 - ¿Qué plan toman mis médicos?
 - ¿Qué beneficios adicionales cumplen con mis necesidades?
3. Elija el plan que mejor se adapte a sus necesidades.



WWW.FLMEDICAIDMANAGEDCARE.COM

Planes Especiales

En Florida, puede haber Planes especiales disponibles en su área, que están enfocados en servir a personas que tienen condiciones específicas de cuidado de la salud. Estos planes cubren las condiciones que se enumeran a continuación.

Condición médica/requisitos y limitaciones para la inscripción

Para todos los beneficiarios:

- VIH/SIDA
- Enfermedades graves mentales

Solamente para niños (menores de 21 años):

- Bienestar Infantil (Child welfare) (debe de estar bajo el cuidado y la custodia del Estado de la Florida)
- Condiciones crónicas (para niños que se determinen clínicamente elegibles por el Departamento de Salud de la Florida)

Solamente para adultos (mayores de 21 años) inscritos a la misma vez en Medicare y Medicaid

- Enfermedad Cardiovascular
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
- Insuficiencia Cardíaca Congestiva
- Diabetes

Opciones de Planes, Derechos y Período de Cambio

Todos los planes de MMA ofrecen los siguientes servicios de atención médica. Beneficios adicionales son ofrecidos por algunos planes. Estos son beneficios que exceden los servicios de Medicaid requeridos. Algunos de los extra beneficios ampliados pueden requerir previa aprobación del plan. Consulte la página siguiente para los beneficios adicionales que ofrece cada plan.

- Servicios médicos, incluyendo los servicios de un asistente médico
- Medicamentos con receta
- Servicios hospitalarios para pacientes ingresados
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental
- Diagnóstico precoz periódico de detección y servicios de tratamiento para los beneficiarios menores de 21 años
- Servicios de emergencia
- Servicios de centros de tratamiento quirúrgico ambulatorio
- Servicios avanzados por parte de una enfermera registrada especializada o enfermero registrado especializado
- Servicios ópticos y suministros
- Servicios dentales
- Suministros médicos, equipos, prótesis y ortesis
- Servicios de quiropráctica
- Cuidados de enfermería
- Servicios de planificación familiar y suministros (algunas excepciones)
- Servicios de podología
- Servicios del Programa Healthy Start (algunas excepciones)
- Servicios de terapia física, ocupacional, respiratoria y del habla
- Servicios de la audición
- Servicios de laboratorio y radiología
- Servicios por parte de agencias para el cuidado de la salud en el hogar
- Servicios de diálisis renal
- Servicios de hospicio
- Equipo y suministros respiratorios
- Servicios de Optometría
- Servicios de clínica de salud rural
- Servicios de centros de maternidad
- Servicios de tratamiento de abuso de sustancias
- Transporte para tener acceso a los servicios cubiertos por el plan

Información de Referencia

Línea de Reporte de Abuso

Visite: <http://www.myflfamilies.com/service-programs/abuse-hotline>

Teléfono: 1-800-962-2873

Línea para Quejas del Consumidor de la Agencia para la Administración de la Atención Médica

Visite: <http://apps.ahca.myflorida.com/hcfc>

Teléfono: 1-888-419-3456

Administración del Seguro Social

Visite: <http://www.ssa.gov/pgm/reach.htm>

Teléfono: 1-800-772-1213

Departamento de Niños y Familias, Acceso Financiero

Visite: <https://myaccessaccount.dcf.state.fl.us/Login.aspx>

Teléfono: 1-866-762-2237

Línea de Informe de Fraude de Medicaid

Visite: https://apps.ahca.myflorida.com/InspectorGeneral/fraud_complaintform.aspx

Teléfono: 1-866-966-7226

Si necesita materiales de Consejería de Opciones en letra grande, audio o Braille, llame a la línea de ayuda. I ou bezwen informasion un Kreyol, tanpris rele: 1-877-711-3662.