

Información de Contacto de Planes

Planes de Salud	
Aetna Better Health of Florida, Inc. Número de teléfono: 1-800-441-5501 (MMA) 1-844-645-7371 (LTC) TDD: 711 Visita: www.Aetnabetterhealth.com/florida	Molina Healthcare Número de teléfono: 1-866-472-4585 TDD: 711 Visita: www.molinahealthcare.com
CMS Health Plan Número de teléfono: 1-866-799-5321 TDD/TTY: 1-800-955-8770 Visita: www.SunshineHealth.com/CMS	Simply Healthcare Plans, Inc. Número de teléfono: 1-844-406-2396 (MMA) 1-877-440-3738 (LTC) TDD: 711 Visita: www.simplyhealthcareplans.com/medicaid
Community Care Plan Número de teléfono: 1-866-899-4828 TDD: 1-855-655-5303 Visita: www.ccpcare.org	Sunshine State Health Plans, Inc. Número de teléfono: 1-866-796-0530 TDD: 1-800-955-8770 Visita: http://www.sunshinehealth.com
Florida Community Care, LLC Número de teléfono: 1-833-FCC-PLAN TDD: 711 Visita: www.fcchealthplan.com	UnitedHealthcare Número de teléfono: 1-888-716-8787 (MMA) 1-800-791-9233 (LTC) TDD: 711 Visita: www.uhccommunityplan.com/fl.html
Humana Medical Plan, Inc. Número de teléfono: 1-800-477-6931 (MMA) 1-888-998-7732 (LTC) TDD: 711 Visita: www.humana.com/medicaid/florida-medicaid	

SERVICIO MÉDICO ADMINISTRADO ESTATAL DE MEDICAID



DENTRO DE ESTE FOLLETO:

- ¿Qué es el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid?
- Cómo Inscribirse
- Servicios
- Atención Continua
- Portal de Miembro
- Información de Contacto de Planes



¿Qué es el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid?

En Florida, la mayoría de los beneficiarios de Medicaid están inscritos en el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid. El programa consta de tres partes: Asistencia Médica Administrada, Atención a Largo Plazo y Dental. Las personas aprobadas para Medicaid obtendrán servicios utilizando uno o más de estos tipos de beneficios:

- **Asistencia Médica Administrada (MMA):** Proporciona cobertura de servicios médicos bajo Medicaid como visitas al médico, atención hospitalaria, medicamentos recetados, atención de salud mental, y transporte a estos servicios. La mayoría de las personas en Medicaid recibirán su cuidado médico directamente de un plan que cubre los servicios de MMA.
- **Atención a Largo Plazo (LTC):** LTC proporciona servicios de Medicaid como atención en un centro de enfermería, una instalación de vida asistida, o en casa. Para obtener LTC debe tener al menos 18 años de edad y cumplir con el nivel de atención de vida asistida (o nivel de atención hospitalaria si tiene Fibrosis Quística).
- **Dental:** Proporciona todos los servicios dentales bajo Medicaid para niños y adultos. Todas las personas en Medicaid deben inscribirse en un plan dental.

Para obtener más información sobre los servicios básicos proporcionados por todos los planes, consulte las secciones de este folleto titulado **Servicios**.

Cómo Inscribirse

Utilice una de estas formas:

1. Inscribese por internet a www.flsmmc.com
2. Llame gratis a un Consejero de Opciones al 1-877-711-3662. Dispositivo de telecomunicaciones para sordos (TDD) 1-866-467-4970.

El centro de llamadas está abierto:

Lunes a jueves de 8 a.m. - 8 p.m. y viernes 8 a.m. - 7 p.m.

Para inscribirse, usted debe tener el número de Identificación de Medicaid de la Florida o el número de la Tarjeta Dorada y el año de nacimiento de cada persona que usted desea inscribir.



Servicios de MMA

Todos los planes de MMA ofrecen estos servicios de atención médica:

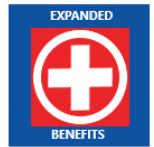
- Centro de Cirugía Ambulatoria
- Servicios de Cuidado de Vida
- Centro de Nacimiento con Partera Licenciada
- Quiropráctica
- Clínica
- Cuidados de Emergencia
- Servicios y Suministros de Planificación Familiar
- Programa Healthy Start
- Servicios de Audición
- Atención Domiciliaria de Salud y Cuidado de Enfermería
- Hospicio
- Hospital
- Inmunizaciones (vacunas)
- Laboratorio e Imágenes
- Suministros Médicos, Equipamiento, Prótesis y Ortesis
- Tratamiento de Salud Mental y Abuso de Sustancias
- Centro de Enfermería
- Médico, Asistente Médico y Enfermero Registrado de Práctica Avanzada
- Podología
- Medicamentos Recetados
- Diálisis Renal
- Terapia
- Transporte
- Ayudas Visuales y Cuidados Visuales
- Visitas para Cuidados Infantiles



Servicios de LTC

Todos los planes de LTC ofrecen estos servicios de atención a largo plazo:

- Ayuda de Cuidado para Adultos
- Cuidado Diurno para Adultos
- Cuidados de Asistencia
- Cuidados de Vida Asistida
- Cuidados de Enfermería Asistida
- Manejo del Comportamiento
- Entrenamiento del Cuidador
- Coordinación de Cuidados / Manejo de Casos
- Adaptación de la Accesibilidad del Hogar
- Entrega de Comida a Domicilio
- Ama de Casa
- Hospicio
- Enfermería Intermitente y Especializada
- Equipos y Suministros Médicos
- Administración de Medicamentos
- Manejo de Medicamentos
- Evaluación Nutricional / Reducción de Riesgos (PERS)
- Centro de Enfermería
- Terapia Ocupacional
- Cuidado Persona
- Sistema de Respuesta
- Cuidado de Relevo
- Terapia Física
- Terapia Respiratoria
- Terapia del Habla
- Transporte a Servicios de LTC



Beneficios ampliados que ofrecen todos los planes

Todos los planes ofrecen estos servicios: Por favor revise el cuadro que se encuentra dentro para obtener una lista detallada de todos los beneficios ampliados que ofrece cada plan.

- Medicamentos y Suministros de Venta Libre
- Copagos Exonerados
- Servicios y Suministros de Equipos Médicos Duraderos - Monitores de Presión Arterial, Camas de Hospital, etc.

Para ver los beneficios ampliados que ofrece el Plan Especializado de CMS, puede verlos en línea al www.flmedicaidmanagedcare.com/health/comparehealthplans

Atención Continua

Si se está inscribiendo en un plan nuevo, podrá seguir recibiendo los servicios que su plan o su médico ya han aprobado. Esto durará un mínimo de 90 días después de que esté en el nuevo plan. Durante este tiempo, los planes de salud y los planes dentales deben pagar por estos servicios aprobados, y usted puede continuar yendo al mismo proveedor, incluso si el proveedor no está en la red del nuevo plan. Después de este periodo, necesitará obtener servicios a través de un proveedor que está en la red del nuevo plan.

Portal de Beneficiarios de FL Medicaid

Regístrese para obtener una cuenta en el Portal de Beneficiarios hoy mismo ingresando a www.flsmmc.com. Haga clic en Portal de Beneficiarios de FL Medicaid en la parte superior de la página para crear una cuenta.

1-877-711-3662 | L-J 8am-8pm, V 8am-7pm

Texto: 357662 | TDD: 1-866-467-4970

Reporte Fraude de Medicaid

Presente una Queja | Forma de Autorización

Portal de Beneficiarios de FL Medicaid

English / Kreyòl Ayisyen | Contáctenos



SERVICIO MÉDICO ADMINISTRADO ESTATAL DE MEDICAID

Plan de Salud | Plan Dental | Inf

¿Para qué Registrarse en el Portal de Beneficiarios de FL Medicaid?

- Verifique su elegibilidad de Medicaid y su estatus de inscripción
- Ver y actualizar su dirección
- Solicite ayuda usando la herramienta de mensajería segura
- Inscribirse en un plan o cambiar su plan su estatus de inscripción
- Presentar quejas y revisar lo que está sucediendo con su queja
- Deje de utilizar papel. Elija recibir sus cartas de Medicaid solamente por correo electrónico
- Recibir alertas por mensajes de texto o correo electrónico

Si necesita materiales de Consejería de Opciones en letra grande, en audio o en braille, llame a la Línea de ayuda: 1-877-711- 3662.