

## Información de Contacto de Planes

Planes de Salud	
<b>Aetna Better Health</b> Número de teléfono: 1-800-441-5501 (MMA) 1-844-645-7371 (LTC) TDD: 711 Web: www.Aetnabetterhealth.com/florida	<b>Molina Healthcare</b> Número de teléfono: 1-866-472-4585 TDD: 711 Web: www.molinahealthcare.com
<b>Clear Health Alliance</b> Número de teléfono: 1-844-406-2398 TDD: 711 Web: www.clearhealthalliance.com/member	<b>Prestige</b> Número de teléfono: 1-855-355-9800 TDD: 1-855-358-5856 Web: www.prestigehealthchoice.com
<b>CMS Health Plan</b> Número de teléfono: 1-866-799-5321 TDD/TTY: 711 Web: https://www.wellcare.com/en/Florida/Members/Medicaid-Plans/CMS	<b>Simply Healthcare</b> Número de teléfono: 1-844-406-2396 TDD: 711 Web: www.simplyhealthcareplans.com/medicaid
<b>Community Care Plan</b> Número de teléfono: 1-866-899-4828 TDD: 1-855-655-5303 Web: www.ccpcare.org	<b>Staywell</b> Número de teléfono: 1-866-334-7927 TDD: 711 Web: www.wellcare.com/Florida
<b>Florida Community Care</b> Número de teléfono: 1-833-FCC-PLAN TDD: 711 Web: www.fcchealthplan.com	<b>Sunshine Health</b> Número de teléfono: 1-866-796-0530 TDD: 1-800-995-8770 Web: http://www.sunshinehealth.com
<b>Humana Medical Plan</b> Número de teléfono: 1-800-477-6931 (MMA) 1-888-998-7732 (LTC) TDD: 711 Web: www.humana.com/medicaid/florida-medicaid	<b>UnitedHealthcare</b> Número de teléfono: 1-844-446-2151 (MMA) 1-844-445-7229 (LTC) TDD: 711 Web: www.uhcommunityplan.com/fl.html
<b>Magellan Complete Care</b> Número de teléfono: 1-800-327-8613 TDD: 711 Web: http://www.magellancompletecareoffl.com	<b>Vivida Health</b> Número de teléfono: 1-844-243-5131 TDD: 711 Web: www.VividaHealth.com
<b>Miami Children's</b> Número de teléfono: 1-844-243-5187 TDD: 711 Web: www.miamichildrenshealthplan.com/	
Planes Dentales	
<b>DentaQuest</b> Número de teléfono: 1-888-468-5509 TDD: 1-800-466-7566 Web: http://dentaquest.com/state-plans/regions/florida/	<b>Liberty</b> Número de teléfono: 1-833-276-0850 TDD: 1-877-855-8039 Web: www.libertydentalplan.com/FLMedicaid
<b>MCNA Dental</b> Número de teléfono: 1-855-699-6262 TDD: 1-800-955-8771 Web: www.mcnafl.net	

## SERVICIO MÉDICO ADMINISTRADO ESTATAL DE MEDICAID



### DENTRO DE ESTE FOLLETO:

- ¿Qué es el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid?
- Cómo Inscribirse
- Servicios
- Cuidado Continuo
- Portal de Beneficiarios de FL Medicaid
- Información de Contacto de Planes



### ¿Qué es el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid?

En Florida, la mayoría de los beneficiarios de Medicaid están inscritos en el Servicio Médico Administrado Estatal de Medicaid. El programa consta de tres partes: Asistencia Médica Administrada, Atención a Largo Plazo y servicios Dentales. Las personas aprobadas para Medicaid obtendrán servicios utilizando uno o más de estos tipos de beneficios:

- **Asistencia Médica Administrada (MMA):** Proporciona cobertura de servicios médicos bajo Medicaid como visitas al médico, atención hospitalaria, medicamentos recetados, atención de salud mental, y transporte a estos servicios. La mayoría de las personas en Medicaid recibirán su cuidado médico directamente de un plan que cubre los servicios de MMA.
- **Atención a Largo Plazo (LTC):** LTC proporciona servicios de Medicaid como atención en un centro de enfermería, una instalación de vida asistida, o en casa. Para obtener LTC debe tener al menos 18 años de edad y cumplir con el nivel de atención de vida asistida (o nivel de atención hospitalaria si tiene Fibrosis Quística).
- **Dental:** Proporciona todos los servicios dentales bajo Medicaid para niños y adultos. Todas las personas en Medicaid deben inscribirse en un plan dental.

Para obtener más información sobre los servicios básicos proporcionados por todos los planes, consulte las secciones de este folleto titulado **Servicios**.

### Cómo Inscribirse

Utilice una de estas formas:

1. Inscríbese por internet a [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com)
2. Llame gratis a un Consejero de Asesoramiento de Elección al 1-877-711-3662.  
Dispositivo de telecomunicaciones para sordos (TDD) 1-866-467-4970.
3. Si tiene necesidades médicas especiales, puede establecer una reunión cara a cara con un Consejero de Asesoramiento de Selección llamando 1-877-711-3662.

**El centro de llamadas está abierto:**

Lunes a Jueves de 8 a.m. - 8 p.m. y Viernes 8 a.m. - 7 p.m.

Para inscribirse, usted debe tener el número de identificación de Medicaid de la Florida o el número de la tarjeta Dorada y el año de nacimiento de cada persona que usted desea inscribir.



## Servicios de MMA

Todos los planes de MMA ofrecen estos servicios de atención médica:

- Centro de cirugía ambulatoria
- Asistencia de cuidado de vida
- Centro de nacimiento con partera licenciada
- Quiropráctica
- Clínica
- Cuidados de emergencia
- Servicios de planificación familiar y suministros
- Programa Healthy Start
- Servicios de audición
- Atención domiciliar de salud y cuidado de enfermería
- Hospicio
- Hospital
- Inmunizaciones (vacunas)
- Laboratorio e imágenes
- Suministros médicos, equipamiento, prótesis y ortesis
- Tratamiento de salud mental y abuso de sustancias
- Centro de enfermería
- Médico, asistente médico y enfermero registrado de práctica avanzada
- Podología
- Medicamentos recetados
- Diálisis renal
- Terapia
- Transporte
- Ayudas visuales y cuidados visuales
- Visitas para cuidados infantiles



## Servicios de LTC

Todos los planes de LTC ofrecen estos servicios de atención a largo plazo:

- Ayuda de cuidado para adultos
- Cuidado diurno para adultos
- Cuidados asistidos
- Cuidado de vida asistida
- Cuidados de enfermería asistida
- Manejo del comportamiento
- Capacitación del cuidador
- Coordinación de cuidados / gestión de casos
- Adaptación para la accesibilidad del hogar
- Entrega de comida a domicilio
- Ama de casa
- Hospicio
- Enfermería intermitente y especializada
- Equipos y suministros médicos
- Administración de medicamentos
- Manejo de medicamentos
- Evaluación nutricional / reducción de riesgos
- Centro de enfermería
- Terapia ocupacional
- Cuidado personal
- Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)
- Cuidado de relevo
- Terapia física
- Terapia respiratoria
- Terapia del habla
- Transporte a servicios de LTC



## Servicios dentales (menores de 21 años)

Todos los planes dentales ofrecen estos servicios dentales si eres menor de 21 años:

- Centro de cirugía ambulatoria o hospitalaria de servicios odontológicos
- Exámenes dentales
- Evaluación de salud dental
- Radiografías dentales
- Dentaduras y parciales
- Extracciones (extracción de dientes)
- Empastes y coronas
- Fluoruro
- Instrucciones de salud bucal
- Ortodoncia (frenillos)
- Periodoncia
- Endodoncias
- Selladores
- Sedación (servicios bajo anestesia o anestesia local)
- Mantenedores de espacio
- Limpiezas dentales



## Servicios dentales (21 años o más)

Todos los planes dentales ofrecen estos servicios dentales si tiene 21 años o más:

- Exámenes dentales (limitados)
- Radiografías dentales (limitadas)
- Dentaduras
- Extracciones (extracción de dientes)
- Manejo de dolor
- Examen concentrado en el problema
- Sedación (servicios bajo anestesia o anestesia local)



## Beneficios dentales ampliados (21 años o más)

Todos los planes dentales ofrecen estos beneficios dentales expandidos si tiene 21 años o más con una aprobación de su plan dental:

- Exámenes dentales adicionales
- Radiografías dentales adicionales
- Extracciones adicionales
- Evaluación de salud dental
- Empastes (plata y blanco)
- Fluoruro
- Instrucciones de salud dental
- Selladores
- Limpiezas dentales (básicas y profundas)

## Cuidado Continuo

Si se está inscribiendo en un plan nuevo, podrá seguir recibiendo los servicios que su plan o su médico ya han aprobado. Esto durará hasta 60 días después de que esté en el nuevo plan. Durante este tiempo, los planes de salud y los planes dentales deben pagar por estos servicios aprobados, y usted puede continuar yendo al mismo proveedor, incluso si el proveedor no está en la red del nuevo plan. Después de 60 días, necesitará obtener servicios a través de un proveedor que está en la red del nuevo plan.

## Portal de Beneficiarios de FL Medicaid

Regístrese para obtener una cuenta en el Portal de Beneficiarios de FL Medicaid hoy mismo ingresando a [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com). Haga clic en Portal de Beneficiarios de FL Medicaid en la parte superior de la página para crear una cuenta.

1-877-711-3662 | L-J 8am-8pm, V 8am-7pm | [Reporte Fraude de Medicaid](#)

Texto: 357662 | TDD: 1-866-467-4970 | [Presente una Queja](#) | [Forma de Autorización](#) | [Portal de Beneficiarios de FL Medicaid](#) | [English / Kreyòl Ayisyen](#) | [Contáctenos](#)

**SERVICIO MÉDICO ADMINISTRADO ESTATAL DE MEDICAID**

Plan de Salud | Plan Dental | Inf

¿Para qué registrarse en el Portal de Beneficiarios de FL Medicaid?

- Verifique su elegibilidad de Medicaid y su estatus de inscripción
- Ver y actualizar su dirección y número de teléfono
- Solicite ayuda usando la herramienta de mensajería segura
- Inscribirse en un plan o cambiar su plan
- Presentar quejas y revisar lo que está sucediendo con su queja
- Deje de utilizar papel. Elija recibir sus cartas de Medicaid electrónicamente solamente
- Recibir alertas por mensajes de texto o correo electrónico

Si necesita materiales de Consejería de Asesoramiento en letra grande, en audio o en braille, llame a la Línea de ayuda : 1-877-711-3662.